Dossier de Presse 2017

Des vacances proches de la nature
en famille, entre amis, dans un cadre préservé

Contacts Presse :
Carine BERTRAND
Nathalie LABONNE
contact@revea-vacances.com

REVEA
Vacances Couleurs Nature

Sommaire

I) Edito
II) Présentation
III) Les engagements REVEA
IV) Une offre diversifiée
V) Les innovations REVEA
VI) Les avis clients

REVEA
Vacances Couleurs Nature

I. Edito

Nature, Humanité et Qualité !

Les aspirations des vacanciers ont beaucoup évolué ces dernières années en matière de séjours touristiques : envie de nature, vacances en tribus, recherche de conforts et de services ou encore hébergements insolites.

Depuis sa création en 1995, l'agence de voyage REVEA « Vacances Couleurs Nature » a innové et a été précurseur en consolidant progressivement son activité de commercialisation de séjours de vacances nature pour le compte de partenaires publics et privés.

La force de la chaîne réside dans sa capacité à faire évoluer son offre, ses services et ses critères de qualité, tout en restant attachée à ses valeurs fondées sur son positionnement au cœur des territoires préservés et les dimensions humaines, conviviales et familiales des séjours qu'elle propose.

Une dynamique de développement axée vers la satisfaction de nos clients et leur souci de maitriser leur budget vacances

Alors même que la crise économique touche profondément les familles françaises et européennes, REVEA VACANCES propose un éventail diversifié d'hébergements à tarifs très accessibles sans pour autant faire impasse sur les critères de qualité qu'elle s'attache à développer.

Depuis le premier contact avec l'un des quatre conseillers de voyage, les liens qui se tissent au fil des années avec nos clients reposent sur la confiance, les services et les engagements de la chaîne avant, pendant et après leur séjour.

Avec une petite équipe organisée au sein d'une société à taille humaine et proche de ses clients et de ses partenaires, REVEA VACANCES fait le pari de poursuivre la dynamique de développement de son offre, et de renforcer de concert ses démarches de promotion, de communication et de visibilité de la marque, en particulier sur le web.

Aujourd'hui plus que jamais soucieux de préserver et de garantir les engagements qui font le succès de la chaîne, l'équipe REVEA VACANCES et ses partenaires vous accueillent pour des vacances proches de la nature en famille ou entre amis, dans un cadre préservé.

L'équipe REVEA

II. Présentation : historique

Le concept Gîtes de Trèfles, puis REVEA

En 1995, **SOMIVAL**, Société d'Aménagement Régional devenue aujourd'hui SA, lance la chaîne commerciale "Les Gîtes de Trèfles", qui a pour objectif le développement de séjours touristiques à partir de hameaux de gîtes existants ou à créer ; et en 1998, la chaîne commerciale « Les Chalets de Flore » pour la commercialisation des HLL sur camping.

La création de ces deux chaînes répond à un besoin de promotion et de mise en marché d'hébergements locatifs de plein air à la campagne.

En 2007, les deux entités fusionnent pour assurer la promotion et la commercialisation des séjours en hameaux de gîtes, chalets, résidences mobiles, roulottes, yourtes et résidences de tourisme sous la marque **« REVEA » Vacances Couleurs Nature**. (marque déposée à l'INPI et aujourd'hui SAS).

Depuis plus de 20 ans, REVEA, dont la marque pérennise le concept de Gîtes de Trèfles et Chalets de Flore, a été parmi **les précurseurs spécialisés dans la promotion et commercialisation de séjours de tourisme vert humains et conviviaux** : pour des vacances proches de la nature entre amis ou en famille dans un cadre préservé.

Avec un statut d'agence de voyage, le concept développé par REVEA s'inscrit dans une démarche de labellisation où chacun de nos sites partenaires doit être conforme aux normes définies par une charte de qualité.

REVEA commercialise en 2017 une centaine de sites, soit près de 800 locatifs en France, à la campagne, à la mer et à la montagne.

II. Présentation : Chiffres Clés

- *22 années d'existences*
- *Plus de 100 destinations commercialisées*
- *1 catalogue : REVEA séjour annuel*
- *20 000 catalogues édités chaque année*
- *2 millions € de chiffres d'affaires annuel*
- *5 500 semaines vendues par an*
- *4 500 dossiers traités chaque année*
- *160 000 visites annuelles sur le site Internet*

Des vacances proches de la nature en famille, entre amis dans un cadre préservé!

REVEA
Vacances Couleurs Nature

III. Les engagements REVEA

Chacune de nos destinations est soigneusement sélectionnée selon **une charte de qualité** afin d'assurer à nos clients les meilleures conditions pour leurs vacances :

- ✓ Un site dans un cadre naturel et préservé, inspirant la sérénité et la détente
- ✓ Des activités et un lieu de baignade à proximité
- ✓ Un large choix d'équipements et de services
- ✓ Un accueil chaleureux et de qualité pour des hôtes privilégiés
- ✓ Le calme et le confort offerts à nos clients

Véritable porte d'entrée d'un territoire naturel à découvrir, nos destinations proposent un tourisme de qualité, respectueux de l'environnement. Un large choix où chacun peut trouver son lieu de villégiature idéal : séjour rando dans les Pyrénées ariègeoises ou en Auvergne, séjour baignade et détente en Vendée ou sur l'Ile d'Oléron, séjour bien-être sur la côte normande ou en Lorraine ou encore séjour culture et gastronomie en Touraine ou dans le Sud-Ouest.

Les séjours REVEA sont toujours très adaptés à la pratique **d'activités sportives et loisirs de pleine** nature : randonnées, sports d'hiver, pêche, VTT, activités nautiques, etc.

Le classement des sites REVEA est établi selon des critères de confort, d'équipement, d'animation et d'accueil, permettant ainsi d'orienter et de choisir l'offre répondant le mieux aux exigences de chacun!

Excellent confort

Bon confort

Confortable

Confort simple

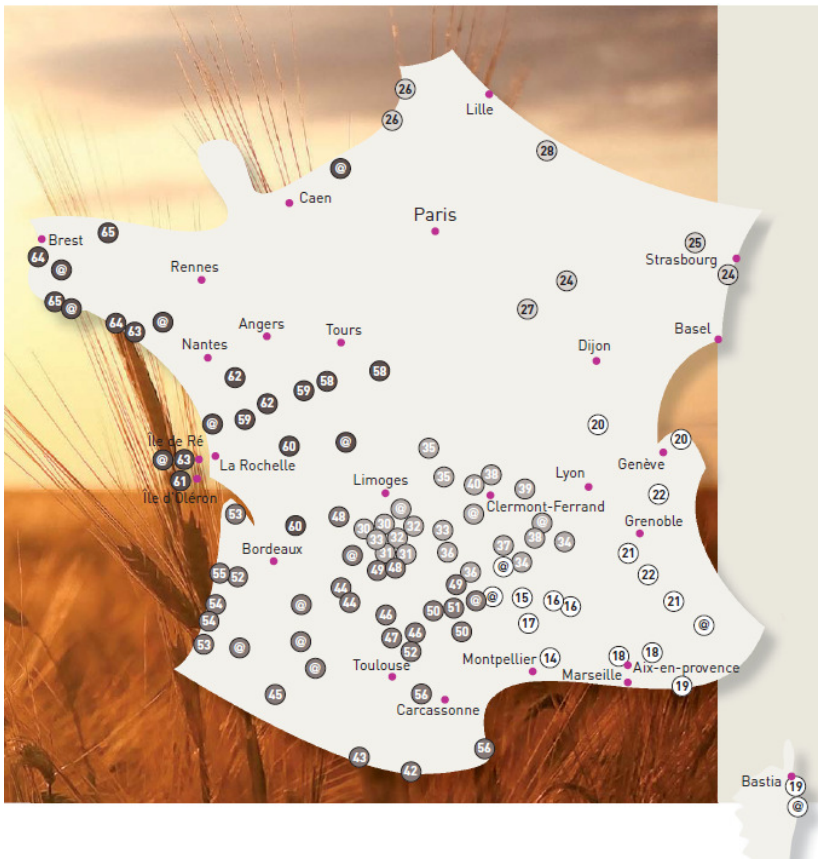
REVEA
Vacances Couleurs Nature

IV. Une Offre diversifiée

22 destinations
Grand Ouest, Atlantique,
Val de Loire et Normandie

22 destinations
Mille et un centre,
Auvergne, Limousin

30 destinations
Sud Ouest, Aquitaine, Midi
et Pyrénées et Languedoc-
Roussillon



7 destinations
Grand Est, Nord

21 destinations
Sud Est, Rhône,
Alpes et Côte d'Azur

Des logements variés de 2 à 9 personnes

- ❑ Chalets ou résidences mobiles en camping
- ❑ Gîtes ou hébergements insolites en hameaux
- ❑ Villas ou appartements en résidence de tourisme

Pour répondre aux besoins variés de sa clientèle, REVEA se diversifie et enrichit son offre chaque année : ambiance conviviale et animée en camping, atmosphère romantique et insolite des roulottes, des yourtes ou des carrés d'étoiles, confort et calme de la résidence de tourisme, et pour tous : destination humaine et proche de la nature.

A chacun ses envies !

REVEA
Vacances Couleurs Nature

Nos Hébergements « classiques »:

Partir en chalet c'est choisir un hébergement nature.
Le chalet bois, véritable petite maison nature équipée d'une kitchenette, une salle d'eau/WC, un séjour, une ou plusieurs chambres et une terrasse couverte. Implanté en hameau sur un camping 3 ou 4 étoiles, il permet de bénéficier des animations, des équipements touristiques et services de ce camping

Partir en gîtes c'est choisir un hébergement cossu.
Le gîte de, bois ou en pierre, est indépendant ou mitoyen. Il possède une vaste surface d'hébergement avec cuisine équipée, salle d'eau/WC, séjour, une ou plusieurs chambres et une terrasse parfois couverte. Il est implanté en hameau soit sur une base de loisirs, un parc résidentiel ou une résidence de tourisme.

Partir en résidence mobile c'est choisir un hébergement moderne.
Le mobile-home d'aujourd'hui est très bien conçu, il possède un séjour convivial avec une cuisine équipée, une salle d'eau/WC, une ou plusieurs chambres et une terrasse parfois couverte. Il est implanté en hameau sur un parc résidentiel de loisirs ou sur un camping 3 ou 4 étoiles.

Egalement disponibles à la location; des appartements, villas, cottages, à retrouver sur :
http://www.revea-vacances.fr

REVEA
Vacances Couleurs Nature

« L'insolite » : Un nouveau style de vacances !

Partir en yourte c'est choisir un hébergement atypique.
Cette tente traditionnelle mongole dispose d'un coin cuisine dans une tente adjacente, d'une grande pièce à vivre et d'un coin terrasse. Les yourtes, logements conçus pour 4 personnes, sont implantées en ensemble de 21 yourtes sur un camping situé sur l'Ile de Ré.

Partir en gîte troglodyte c'est choisir un logement conçu dans le plus grand respect de l'intégration dans l'environnement.
Littéralement nichés au cœur d'une colline ces gites possèdent une kitchenette équipée, un séjour, salle d'eau/WC, une ou plusieurs chambres ainsi qu'une grande terrasse. Implantés dans une résidence de 25 gîtes haut de gamme, vous pourrez bénéficier de toutes les animations proposées sur place.

Partir en roulottes c'est choisir un logement original et insolite.
Pour un séjour bohème au cœur de différents domaines, elles se composent d'un séjour, une ou plusieurs chambres,1 kitchenette équipée, salle d'eau/WC. Implantées sur un domaine de vacances elles permettent également d'avoir accès aux animations et équipements du site.

Egalement disponibles à la location; des carrés d'étoiles, hutte, tipi lodge, bungatoile, à réserver sur :
http://www.revea-vacances.fr

REVEA
Vacances Couleurs Nature

Offres Promo :

REVEA récompense la fidélité de ses clients, notamment avec les **remises VIP :** celles-ci sont accordées lorsque vous avez réservé **2 séjours** non consécutifs dans la période du 01/01/2014 au 31/12/2016.

Ces offres s'appliquent lors de la réservation d'un 1er séjour pour la saison 2017 et permettent d'obtenir une remise de :

- **25€** pour un séjour d'une semaine à moins de 500€
- **50€** pour un séjour d'une semaine à plus de 500€

Pour partir plus souvent, la **remise 1…2…3 soleils** vous offre des bons de réduction à partir de votre 2ème séjour sur la même année:

- **10€** pour un court séjour (hors Juillet-Août)
- **25€** pour une semaine

REVEA propose aussi tout au long de l'année des offres spéciales pour profiter de vacances au meilleur prix:

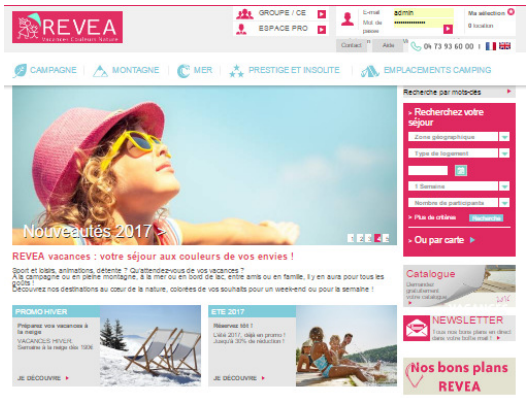
- **Early Booking** : jusqu'à -30% de remises si vous réserver en début d'année.
- Les **semaines REVEA** à 149€ en Juin et Septembre.
- Les **Promos couples** pour profiter de vacances à deux à partir de 149€ hors période estivale.
- Les **remises Long Séjour** pour partir plus longtemps à un tarif préférentiel; la 1ere quinzaine de juillet ou la dernière d'aout avec une promotion jusqu'à 20% de remise.

Des opérations spécifiques sont également disponibles tout au long de l'année à suivre sur le site internet:
http://www.revea-vacances.fr

REVEA
Vacances Couleurs Nature

Promotion et Communication

REVEA utilise un système de réservation mis en place en 2006, développé sous Windows, suivant un cahier des charges précis pour répondre aux besoins de la société. Ce progiciel gère l'administration des ventes en permettant la visualisation instantanée des disponibilités, en autorisant la prise de réservation par téléphone et internet et le paiement en ligne sécurisé.



Pour réserver leurs séjours les clients peuvent:

- Contacter la **centrale de réservation** basée à Clermont-Ferrand, ouverte de 9h à 18h du lundi au vendredi au **04 73 93 60 00**. Leurs proposant un premier contact privilégiés avec nos 4 conseillères voyages qui pourront les orienter et les conseiller au mieux dans le choix de leurs vacances.
- Se rendre sur le site internet de REVEA. Ils y trouveront toutes les informations nécessaires: tarifs, prix, photo ainsi que toutes les promotions et auront la possibilités de **réserver en ligne 7 jours/7 et 24 heures/24**. Ils pourront aussi s'inscrire à la Newsletter de REVEA, afin de connaître toutes les nouveautés et actualités de la marque, ainsi que les offres promotionnelles.

La page **Facebook,** nous permet un contact direct avec notre clientèle pour leur faire part de notre actualité ainsi que de nos offres. Des jeux concours sont ponctuellement organisés pour leurs permettre de gagner des séjours ou des bons de réductions.

REVEA
Vacances Couleurs Nature

Promotion et Communication

Le **catalogue REVEA** est mis à jour chaque années pour présenter au mieux toutes les destinations. Véritable outil de communication, il contient toutes les informations nécessaires:

- Un descriptif précis des logements et de tous les équipements
- Le prix
- Un descriptif du site et des animations
- Une rubrique A Faire décrivant les activités proche du site
- Des photos des logements et du site.

Ce catalogue est édité chaque années à 20 000 exemplaires et est envoyé gratuitement aux clients qui souhaitent le recevoir, aux prospects, aux Comités d'Entreprises et Offices de Tourisme.

Après le règlement du solde de son séjour, chaque client va recevoir un **carnet de voyage**. Présenté dans une pochette aux couleurs de REVEA, il contient:

- le bon de séjour,
- la fiche technique du site, avec des informations sur les activités, le logement;
- une documentation touristique de la ville ou de la région dans laquelle ils se rendent.

REVEA
Vacances Couleurs Nature

Contacts

Siège social

SAS REVEA 23 rue Crémieux
75012 PARIS

Relation Presse :
Carine BERTRAND : 04 73 34 75 57
Nathalie LABONNE : 04 73 34 17 27

Etablissement principal

SAS REVEA 23 rue Jean Claret 63000 CLERMONT-FERRAND

Equipe

Responsable commercial et marketing : Carine BERTRAND
Chef de produit : Nathalie LABONNE
Réservations : Frédérique BACCI, Catherine COLTIN, Coralie DISSIMOZ
Comptabilité : Nicolas MARECHAL
Webmaster / réservations : Doriane GUILLEMIN

SAS au capital de 16.000€
AGENCE DE VOYAGE
N° d'immatriculation :
IMO 63100019
Date de création : 1995

REVEA
Vacances Couleurs Nature

Pour plus d'informations, et pour découvrir nos sites lors de séjours en famille ou entre amis, n'hésitez pas à prendre contact avec nous !

Contact Presse : BERTRAND Carine
LABONNE Nathalie
contact@revea-vacances.com