



NOTRE PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ COVID-19

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de nos équipes à se mobiliser pour renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans nos chalets de la Chazotte.

Nous mettons en place des mesures supplémentaires, qui respectent les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage, afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.

Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :

- Nettoyage intégral et désinfection de toutes les pièces, chambres, salles de bains et espaces communs avant la réouverture.
- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées de porte, des interrupteurs, des clés des chalets avant leur remise au client.
- Chaque chalet est bloqué 72h après chaque départ (sous réserve de disponibilité).
- Renouvellement du matériel utilisé par les personnels d'entretien entre chaque nettoyage de chalet, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Remplacement systématique de tout le linge à disposition en chambre entre chaque séjour.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme EN 14476 + A2.

Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes :

- Le personnel est équipé de visière ou de masque de protection, de gants et de gel hydroalcoolique.
- Nos équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction. Ils respecteront la distanciation sociale envers notre clientèle.

spécificité des arrivées/départs :

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à modifier notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- de manière à disposer du temps nécessaire à la réalisation des opérations de nettoyage plus complexes dans chaque chalet, il sera impossible de planifier des arrivées avant 16h et des départs après 10h
- de manière à limiter les pics de circulation, il sera possible de *décaler les arrivées du samedi au dimanche dès 8h. De la même manière il sera possible d'*anticiper les départs au vendredi soir jusqu'à 19h. *sur demande auprès du responsable d'accueil uniquement.

Nous vous souhaitons un agréable séjour dans votre chalet, notre équipe est à votre disposition pour toute demande d'information.

La direction.